delivery service

무거운 가구는 직배송을 해드리고 있습니다.
지역별로 별도의 배송비가 발생하는점 알려드립니다.
제고가 없을경우 제작에 들어가야 하므로
배송은 영업일 기준으로 10일에서 20일정도 걸릴수 있으므로 배송받으실 날을 넉넉히 잡고 주문해 주시길 바랍니다.
배송은 고객님께서 부재중일 경우 배송이 불가하므로 배송 3~7일 전에
연락드리고 배송스케줄을 잡고 있습니다.

서울/경기 5만원
충청/강원 8만원
경상/전라 10만원
제주/도서 배송협의

furniture A/S

ㄱ.원목가구의 특성상 수축팽창이 있을수 있습니다.
이는 원목가구의 매우 자연스러운 현상으로 이는 고급수종을 취급하는 원목가구 브랜드에서 단순한 피스조립이 아닌 도미노나 짜맞춤으로 제작하는 이유이기도 합니다.

ㄴ.원목가구의 특성상 무늬가 일정하지 않습니다.

ㄷ.원목가구의 특성상 크랙이나 옹이가 있을수 있습니다.

위와같은 경우 유상 A/S가 가능하며 불량이나 무상 A/S 사유가 되지 않습니다.

히읗의 가구는 1년동안 보증수리를 해드리고 있습니다. 사용 부주의로 인한 제품수리는 유상으로 A/S 받으실수 있습니다.

ecchanged / refunded

/ 가구의 경우 제작중 고객의 변심일 경우 위약금 50%가 발생합니다.
/ 배송완료 후 고객변심일 경우 위약금 100%가 발생합니다.

/ 원목의 특성상 나무결의 차이, 크랙, 옹이가 있을수 있습니다. 크랙이나 옹이로 인한 사유는 환불이 불가합니다.

/ 도자기제품은 핸드메이드 제품이기에 유약의 튐, 말림현상이 있을수 있습니다. 손으로 만드는 제품의 특성이기에 불량이 아닙니다.